

Privacy Verklaring van de Siers Groep Oldenzaal B.V.

Siers Groep Oldenzaal B.V., gevestigd aan Schuttersveldstraat 22, 7575 BR Oldenzaal, Siers Groep Oldenzaal B.V., gevestigd aan Schuttersveldstraat 22, 7575 BR Oldenzaal, haar dochterondernemingen Siers Leiding-Montageprojecten Oldenzaal B.V., Siers Telecom B.V., Siers Infraconsult B.V., Siers Installatietechniek, Siers Bopa, ViaSiers en Siers GmbH hierna gezamenlijk te noemen: Siers Groep Oldenzaal B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Siers Groep Oldenzaal B.V.
Schuttersveldstraat 22
7575 BR Oldenzaal
0541-572200
www.siersgroep.nl

De privacy verantwoordelijke van de Siers Groep Oldenzaal B.V. is bereikbaar via avg@siersgroep.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Siers Groep Oldenzaal B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Reden AVG

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) had al regels vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), maar die is opgesteld in een periode waarin het internet nog een bescheiden rol speelde. Nieuwe omstandigheden vragen om een wet die daar beter bij aansluit. De AVG legt daarom een grotere nadruk op een verantwoorde verwerking van gegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam, adresgegevens
- Telefoonnummer, e-mailadres
- IP-adres/locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door middel van (email)correspondentie en/of per telefoon
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, uw surfgedrag over de verschillende websites van de Siers Groep Oldenzaal B.V.
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@siersgroep.nl, dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Siers Groep Oldenzaal B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- De werkzaamheden te kunnen (laten) verrichten;
- Siers Groep Oldenzaal B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Siers Groep Oldenzaal B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Siers Groep Oldenzaal B.V. verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Siers Groep Oldenzaal B.V. gebruikt op haar website en op het intranet functionele, analytische en tracking-cookies. Bij een eerste bezoek aan de website en/of het intranet wordt de bezoeker geïnformeerd over deze cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website en/of het intranet wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, laptop, tablet of smartphone. Siers Groep Oldenzaal B.V. gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat onze website en/of het intranet naar behoren werkt. Daarnaast worden cookies geplaatst die het surfgedrag bijhouden om eventueel op maat gemaakte content te kunnen aanbieden. Afmelden voor cookies kun je doen door de instellingen van jouw internetbrowser te wijzigen. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Telefoongesprekken

Siers Groep Oldenzaal B.V. heeft een callcenter. Telefoongesprekken kunnen door de medewerkers van het callcenter van Siers Groep Oldenzaal B.V. worden opgenomen voor trainings- en/of coaching doeleinden. Ook kunnen telefoongesprekken opgenomen worden in het kader van aanvullende informatie voor opdrachtgevers. Siers Groep Oldenzaal B.V. bewaart deze opnames niet langer dan strikt noodzakelijk of wettelijk bepaald. Daarnaast zijn deze opnames niet toegankelijk voor onbevoegden binnen of buiten de Siers Groep Oldenzaal B.V.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Siers Groep Oldenzaal B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar avg@siersgroep.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw *pasfoto*, *MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)*, *paspoortnummer* en *Burgerservicenummer (BSN)* zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Siers Groep Oldenzaal B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Siers Groep Oldenzaal B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met avg@siersgroep.nl.